

PLANO RESIDENCIAL BÁSICO

ASSISTÊNCIA 24 HORAS	
Serviço	Limite
<p>É o conjunto de cuidados técnicos que englobam conservação, adequação, restauração e substituição preventiva para manter o imóvel em plenas condições de funcionamento.</p> <p>Além da indicação, envio de profissionais altamente selecionados e capacitados que prestam serviços diferenciados quando necessário, conforme abaixo:</p> <p>Serviços 24 horas: eletricistas, encanadores e chaveiros</p> <p>Serviços em horário comercial: pedreiro, marceneiro, vidraceiro, serralheiro, pintor e técnico em conserto de eletrodomésticos para linha branca (fogão a gás, refrigerador/geladeira, freezer e lavadora de roupas).</p>	<p>Envio de Profissionais para orçamento, sendo que os custos dos serviços e da mão de obra serão de responsabilidade do usuário</p> <p>Máximo de 2 utilizações por ano</p>
Serviço de informações sobre custos aproximados de material e mão-de-obra para serviços básicos	Sem Limite
<p>Chaveiro – Envio de chaveiro para conserto definitivo ou provisório da porta de acesso à residência ou confecção de chave, conforme evento ocorrido.</p>	R\$200 para Evento Previsto – 2 intervenções/ ano
	R\$60 para Problema Emergencial – 2 intervenções/ ano
<p>Mão de Obra Hidráulica - Envio de encanador para resolver problemas de vazamentos em tubulações aparentes ou solucionar problemas que possam acarretar risco de alagamento na residência, conforme evento ocorrido.</p>	R\$300 para Evento Previsto – 2 intervenções/ ano
	R\$300 para Problema Emergencial – 2 intervenções/ ano

Serviço	Limite
<p>Mão de Obra Elétrica – Envio de eletricista para realizar reparos necessários para o restabelecimento da energia elétrica ou para solucionar problemas elétricos, conforme evento ocorrido.</p>	<p>R\$300 para Evento Previsto – 2 intervenções/ ano</p> <p>R\$300 para Problema Emergencial – 2 intervenções/ ano</p>
<p>Contenção Emergencial</p> <p>Vidraceiro – Envio de profissional para consertar portas ou janelas externas contendo a situação de risco, ou colocação de tapume, caso não seja possível a execução do serviço.</p>	<p>R\$300 – 2 intervenções/ano</p>
<p>Limpeza da Residência – Envio de profissional para execução de limpeza emergencial para dar condições de habitação à residência, sem descaracterizar o evento previsto.</p>	<p>R\$300 – 2 intervenções/ano</p>
<p>Vigilância – Envio de vigilante em caso de vulnerabilidade da residência assistida, após tentativa de contenção emergencial aos locais de risco.</p>	<p>R\$300 – 2 intervenções/ano</p>
<p>Mudança e Guarda-Móveis – Retirada, guarda de móveis e posterior devolução à residência em caso de evento previsto que exijam reformas ou reparos à residência.</p>	<p>R\$200 para Guarda e R\$ 200 para Mudança – 2 intervenções/ano</p>
<p>Cobertura Provisória de Telhados – Envio de profissional que colocará lona ou plástico no telhado, caso as telhas estejam danificadas em consequência de um evento previsto, deixando a residência exposta a estragos.</p>	<p>R\$600 – 2 Intervenções/ano</p>
<p>Fixação de Antena Receptiva de Sinais – Envio de profissional para fixação ou retirada da antena, caso esta esteja com risco de queda.</p>	<p>R\$500 – 1 Intervenção/ano</p>
<p>Baby – Sitter (reembolso) – Pagamento das despesas com baby-sitter ou berçário, caso o usuário sofra danos físicos no imóvel, devido a um evento previsto e não tenha quem cuide de dependentes menores de 14 anos durante sua hospitalização.</p>	<p>R\$200 – 2 intervenções/ano</p>
<p>Hospedagem – Reserva e pagamento de hospedagem do usuário e familiares, caso ocorra um evento previsto que impossibilite a habitação do imóvel.</p>	<p>R\$100 / dia – máximo de 4 dias (R\$400) - 2 intervenções/ano</p>

Serviço	Limite
Restaurante e Lavanderia (reembolso) – Pagamento das despesas com restaurante e lavanderia caso estas estejam inutilizadas devido ao evento previsto.	R\$100 / dia – máximo de 4 dias (R\$400) - 2 intervenções/ano
Guarda de Animais Domésticos (reembolso) - Pagamento das despesas com guarda de animais domésticos, caso a residência sofra um evento previsto e seja desocupado.	R\$150/animal – máximo de 3 animais – 2 intervenções/ano
Regresso Antecipado – Passagem aérea (classe econômica) ou outro meio de transporte à critério da USS, caso ocorra evento previsto ou problema emergencial na residência e o usuário esteja em viagem, não tendo quem resolva o problema no imóvel.	Meio de Transporte Alternativo a critério da USS
Recuperação do Veículo – Passagem aérea (classe econômica) ou outro meio de transporte à critério da USS caso o usuário utilize o serviço anterior e necessite buscar seu veículo.	Meio de Transporte Alternativo a critério da USS
Remoção Inter Hospitalar – Remoção pelo meio de transporte mais adequado, caso o usuário sofra evento previsto na residência e necessite ser transferido para outro hospital.	R\$3.000 – 01 Intervenção/ano
Transmissão de Mensagens Urgentes – Mensagens urgentes quando necessário	Ligações no Território Nacional
Serviço de Informação - Telefones de dedetizadoras, lavanderias e limpeza ou telefones emergenciais: bombeiros, polícia e hospitais	Ligações no Território Nacional